

Результат опроса потребителей, проводимый сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания за 2017 год

№ п/п	Наименование вопроса	Оценки, выбранная потребителем по результату опроса*				
		1	2	3	4	5
1	Местоположение пункта обслуживания потребителей					5
2	Формы заполнения обращений				1	4
3	Информация об оказываемых услугах, расположенная на стендах					5
4	Принятое решение по Вашему обращению					5
5	Срок, в который было принято решение по Вашему обращению					5
6	Качество обслуживания клиентов сотрудниками пункта обслуживания потребителей					5
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		0	0	0	1	4,8

*- Уровень оценок: наименьшее значение оценки - худшая оценка, наивысшее значение оценки - лучшая оценка.

В таблице принято среднее значение по 5 опросам.

Всего опрошено потребителей: 5 чел., в том числе обратившихся:

- по вопросу технологического присоединения: 3 чел.;

- по вопросу коммерческого учета электрической энергии: 2 чел.