

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» за 2017 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется по следующей форме:

Тип потребителя	Уровень напряжения	Категория надежности	Кол-во потребителей услуг за 2016 год (предшествующий отчетному)	Кол-во потребителей услуг за 2017 год (отчетный)
Юридические лица	СНП	2	2	0
	СНП	3	11	10
	НН	2	1	27
	НН	3	40	50
Физические лица	НН	3	6	6

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется по следующей форме:

Тип потребителя	Количество точек поставки за 2016 год (предшествующий отчетному)	Количество точек поставки за 2017 год (отчетный)
ЮЛ (в т.ч. ИП)	67	87
ФЛ	6	6
Итого	73	93

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется по следующей форме:

Наименование показателя	Значение	
	2016 год (предшествующий отчетному)	2017 год (отчетный)
Длина воздушных линий СН2	4,866	4,866
Длина кабельных линий, км, в т.ч	15,127	15,127
СНП	13,177	13,177
НН	1,95	1,95
Количество подстанций СН2	10	15

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов и заполняется по следующей форме:

Наименование	Износ, % 2016 год (предшествующий отчетному)	Износ, % 2017 год (отчетный)
Линии электропередачи, СН2, НН	-	-
Кабельные линии СН2	29	31
Кабельные линии НН	8,5	10
Воздушные линии СН2	48	51
Машины и оборудование, СН2, НН	-	-

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016 год (предшествующий отчетному)	2017 год (отчетный)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	-	-	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,292	0	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	-	-	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,25	0	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ )	-	-	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-

3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	2	1,2	-
3.4	НН (до 1 кВ)	3	0,7	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )	-	-	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,25	0,4	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0,646	0,19	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде 2017 г.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	МУП г.Астрахани «Горэлектросеть»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,2	0,7	0	0	0,4	0,19	0	-

2.3. В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» произведены следующие мероприятия:

- капитальный ремонт следующих объектов электросетевого хозяйства:
- установка информационных табличек на внешних стенах трансформаторных подстанций;
- размещение информации о предприятии на автотранспорте, принадлежащему предприятию.

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется по следующей форме:

Наименование центра питания	Свободная для технологического присоединения потребителей трансформаторная мощность, кВА
НН	
ТП (РП2)	0
ТП (РП4)	805
КТП	150
ТП 588	262
ТП 714	144
ТП1054	588
ТП 751	76
ТП 001	990
КТП 841	127
ТП 630	0
КТП 002	0
БРТП 002	0
СН2	
РП 001	0

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.



	присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	-	10	-	-	15	-	-	12	-	-	15	-	-	-	-	13
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	3	300	0	10	1000	0	1	100	0	1	100	0	0	0	15
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к	0	2	200	0	7	700	0	1	100	0	0	0	0	0	0	10





3.5. Ставки за единицу максимальной мощности за технологическое присоединение к электрическим сетям МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» на 2017 год установлены постановлением службы по тарифам Астраханской области от 22.12.2017 № 207.

**Стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» на 2018 год.**

		Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб. за одно присоединение), в том числе:	
Схема электроснабжения		Постоянная	Временная
1	Стандартизированная тарифная ставка (руб. за одно присоединение), в том числе:	16387	16387
1.1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	5995	5995
1.2	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	10392	10392

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство воздушных линий (ВЛ).

**ВЛ 0,4 кВ**

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Стандартизованная тарифная ставка, руб./км	Стандартизованная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб. за одно присоединение)	*Стоимость, руб./км.
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	1003117	16387	1019504
2					50-100	973396	16387	989783

3	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	861912	16387	878299
4					50-100	814403	16387	830790
<b>ВЛ 6-10 кВ</b>								
5	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1292557	16387	1308944
6	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1273773	16387	1290160

\* Стоимость из расчета за 1 км.

При изменении протяженности линии, стоимость платы за строительство рассчитывается пропорционально длине линии, а стоимость платы за технологическое присоединение за одно присоединение неизменна.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий (КЛ).

КЛ 0,4 кВ								
№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Стандартизированная тарифная ставка, руб./км	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб. за одно присоединение)	*Стоимость, руб./км.
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	647089	16387	663476
2					100-200	1321550	16387	1337937
3			многожильный		50-100	1539710	16387	1556097
4					100-200	1465779	16387	1482166

5					200-500	1573739	16387	1590126
6					свыше 800	1844403	16387	1860790
7	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	многожильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	1049424	16387	1065811
8					200-500	1145167	16387	1161554
<b>КЛ 6-10 кВ</b>								
5	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	1855055	16387	1871442
			многожильный		50-100	2441241	16387	2457628
					100-200	4331630	16387	4348017
				бумажная изоляция	200-500	4737860	16387	4754247
6	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	2763952	16387	2780339

\* Стоимость из расчета за 1 км.

При изменении протяженности линии, стоимость платы за строительство рассчитывается пропорционально длине линии, а стоимость платы за технологическое присоединение за одно присоединение неизменна.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./км., с учетом:		
						Реклоузер, 500-1000 А	РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
<b>КЛ 6-10 кВ</b>								
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	2473853	4216897	2857315
			многожильный		50-100	3060039	4803083	3443501
					100-200	4950428	6693472	5333890
				бумажная изоляция	200-500	5356658	7099702	5740120
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	х	х	4756013

\* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км кабельной линии, 1 шт. реклоузера и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./км., с учетом:		
						Реклоузер, 500-1000 А	РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
<b>ВЛ 6-10 кВ</b>								
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1911355	3654399	2294817
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	х	х	3265834

\* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 шт. реклоузера и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий, воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./км., с учетом:		
						Реклоузер, 500-1000 А	РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
<b>6-10 кВ</b>								
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	3766410	5509454	4149872
			многожильный		50-100	4352596	6095640	4736058
					100-200	6242985	7986029	6626447
			бумажная изоляция	200-500	6649215	8392259	7032677	
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	х	х	6029786

\* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 км кабельной линии, 1 шт. реклоузера и платы за одно технологическое присоединение.



Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./км., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, свыше 900 кВА
<b>КЛ 6-10 кВ</b>															
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	1934220	1959654	1888332	1900379	1898923	x	x	1903396	1887403	1886687
			многожильный		50-100	2520406	2545840	2474518	2486565	2485109	x	x	2489582	2473589	2472873
				бумажная изоляция	100-200	4410795	4436229	4364907	4376954	4375498	x	x	4379971	4363978	4363262
			200-500		4817025	4842459	4771137	4783184	4781728	x	x	4786201	4770208	4769492	
2	территории, не относящиеся к территориям город-	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	2847209	2823237	2813310	2789384	2787950	2782691	2793578	X	2790544	x

	ских населенных пунктов																		
--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км кабельной линии, 1 шт. трансформаторной подстанции и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство воздушных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./км., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, свыше 900 кВА
<b>ВЛ 6-10 кВ</b>															
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1371722	1397156	1325834	1337881	1336425	х	х	1340898	1324905	1324189
2	территории, не относя-	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1357030	1333058	1323131	1299205	1297771	1292512	1303399	Х	1300365	х

щиеся к тер- рито- риям город- ских насе- ленных пунктов																	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 шт. трансформаторной подстанции и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство воздушных линий, кабельных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./км., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, свыше 900 кВА
<b>6-10 кВ</b>															
1	территории городских	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая	50-100	3226777	3252211	3180889	3192936	3191480	х	х	3195953	3179960	3179244

	населенных пунктов		мно-го-жиль-ный	изоляция	50-100	3812963	3838397	3767075	3779122	3777666	x	x	3782139	3766146	3765430
					100-200	5703352	5728786	5657464	5669511	5668055	x	x	5672528	5656535	5655819
				бумажная изоляция	200-500	6109582	6135016	6063694	6075741	6074285	x	x	6078758	6062765	6062049
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одно-жиль-ный	резино-вая и пласт-массовая изоляция	100-200	4120982	4097010	4087083	4063157	4061723	4056464	4067351	X	4064317	x

\* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 км кабельной линии, 1 шт. трансформаторной подстанции и платы за одно технологическое присоединение.

Ставки за единицу максимальной мощности, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Горэлектросеть», на 2018 год.

		<p>Ставка за единицу максимальной мощности на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб./кВт.), в том числе:</p>	
Схема электроснабжения		Постоянная	Временная
1	Ставка за единицу максимальной мощности (руб./кВт.), в том числе:	1085,11	1085,11
1.1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	350,23	350,23
1.2	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	734,88	734,88

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство воздушных линий (ВЛ).

ВЛ 0,4 кВ								
№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Ставка за единицу максимальной мощности, руб./кВт	Ставка за единицу максимальной мощности на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб./кВт.)	*Стоимость, руб./кВт.
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	13254	1085,11	14339,11
2					50-100	8653	1085,11	9738,11
3	территории, не	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	18081	1085,11	19166,11

4	относящиеся к территориям городских населенных пунктов				50-100	9592	1085,11	10677,11
<b>ВЛ 6-10 кВ</b>								
5	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	2837	1085,11	3922,11
6	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	4728	1085,11	5813,11

\* Стоимость указана из расчета за 1 кВт.

Стоимость платы по строительству воздушной линии и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий (КЛ).

КЛ 0,4 кВ								
№ п/п	Тип территории	Способ прокладк и КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	Ставка за единицу максимальной мощности, руб./кВт	Ставка за единицу максимальной мощности на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб./кВт.)	*Стоимость, руб./кВт.
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	9491	1085,11	10576,11
2					100-200	1890	1085,11	2975,11
3			многожильный		50-100	1614	1085,11	2699,11
4					100-200	14470	1085,11	15555,11
5					200-500	10550	1085,11	11635,11
6					свыше 800	2750	1085,11	3835,11
7	территории, не	в траншеях	многожильный	резиновая и пластмассовая	100-200	23581	1085,11	24666,11



8	относящиеся к территориям городских населенных пунктов			изоляция	200-500	9165	1085,11	10250,11
<b>КЛ 6-10 кВ</b>								
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	однoжильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	1506	1085,11	2591,11
			многожильный		50-100	5129	1085,11	6214,11
					100-200	3645	1085,11	4730,11
				бумажная изоляция	200-500	244	1085,11	1329,11
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	однoжильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	56983	1085,11	58068,11

\* Стоимость указана из расчета за 1 кВт.

Стоимость платы по строительству кабельной линии и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:		
						Реклоузер, 500-1000 А	РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
<b>ВЛ 6-10 кВ</b>								
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	4998,11	7530,11	5304,11
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	х	х	6633,11

\* Стоимость платы по строительству воздушной линии, реклоузера и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм2	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:		
						Реклоузер, 500-1000 А	РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
<b>КЛ 6-10 кВ</b>								
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	3667,11	6199,11	3973,11
			многожильный		50-100	7290,11	9822,11	7596,11
					100-200	5806,11	8338,11	6112,11
			бумажная изоляция	200-500	2405,11	4937,11	2711,11	
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	х	х	58888,11

\* Стоимость платы по строительству кабельной линии, реклоузера и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий, воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:		
						Реклоузер, 500-1000 А	РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
<b>6-10 кВ</b>								
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	6504,11	9036,11	6810,11
			многожильный		50-100	10127,11	12659,11	10433,11
					100-200	8643,11	11175,11	8949,11
			бумажная изоляция	200-500	5242,11	7774,11	5548,11	
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	х	х	63616,11

\* Стоимость платы по строительству кабельной линии, воздушной линии, реклоузера и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство воздушных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:									
						Одно-трансформаторные ТП до 25 кВА	Одно-трансформаторные ТП, 25-100 кВА	Одно-трансформаторные ТП, 100-250 кВА	Одно-трансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Одно-трансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двух-трансформаторные ТП и более, 100-250 кВА	Двух-трансформаторные ТП и более, 250-500 кВА	Двух-трансформаторные ТП и более, 500-900 кВА	Двух-трансформаторные ТП и более, свыше 900 кВА
<b>ВЛ 6-10 кВ</b>															
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминевый	50-100	66700,1 1	92134,1 1	20812,11	32859,11	31403,11	х	х	35876,11	19883,11	19167,11
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных	железобетонные опоры	изолированный	алюминевый	50-100	72683,1 1	48711,1 1	38784,11	14858,11	13424,11	8165,11	19052,11	х	16018,11	х

	пунк- тов														
--	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\* Стоимость платы по строительству воздушной линии, трансформаторной подстанции и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип терри- тории	Спосо- б про- кладк и КЛ	Тип ка- беля	Мате- риал провода	Сечени- е провода , мм2	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:								
						Одно- транс- форма- торные ТП до 25 кВА	Одно- транс- форма- торные ТП, 100-250 кВА	Одно- трансфор- маторные ТП, 250-500 кВА	Одно- трансфо- маторные ТП, 500-900 кВА	Одно- трансфор- маторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтран- с- форматор- ные ТП и более, 100-250 кВА	Двухтранс- форматор- ные ТП и более, 250-500 кВА	Двухтран- с- форматор- ные ТП и более, 500-900 кВА	Двухтранс- форматор- ные ТП и более, свыше 900 кВА
<b>КЛ 6-10 кВ</b>														
1	тер- рито- рии город- ских насе- лен- ных пунк- тов	в тран- шеях	одно- жиль- ный	рези- новая и пласт- массо- вая изоля- ция	50-100	65369,11	90803,11	19481,11	30072,11	х	х	34545,11	18552,11	17836,11
			мно- го- жиль- ный	рези- новая и пласт- массо- вая изоля- ция	50-100	68992,11	94426,11	23104,11	33695,11	х	х	38168,11	22175,11	21459,11
				рези- новая и пласт- массо- вая изоля- ция	100-200	67508,11	92942,11	21620,11	32211,11	х	х	36684,11	20691,11	19975,11
				бумаж- ная изо- ляция	200-500	64107,11	89541,11	18219,11	28810,11	х	х	33283,11	17290,11	16574,11

2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	124938,1	100966,1	91039,11	65679,11	60420,11	71307,11	x	68273,11	x
---	---	------------	-------------	------------------------------------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	---	----------	---

\* Стоимость платы по строительству кабельной линии, трансформаторной подстанции и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий, воздушных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм <sup>2</sup>	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:								
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, свыше 900 кВА
<b>6-10 кВ</b>														
1	терри-	в	одно-	резинова	50-100	68206,11	93640,11	22318,11	32909,11	x	x	37382,11	21389,1	20673,11

	тории город- ских на- селен- ных пунк- тов	тран- шеях	жиль- ный	я и пласт- массовая изоляция									1	
мно- го- жиль- ный			50-100		71829,11	97263,11	25941,11	36532,11	x	x	41005,11	25012,1 1	24296,11	
			бумажна я изоляция	100-200	70345,11	95779,11	24457,11	35048,11	x	x	39521,11	23528,1 1	22812,11	
200-500	66944,11	92378,11	21056,11	31647,11	x	x	36120,11	20127,1 1	19411,11					
2	терри- тории, не от- нося- щиеся к тер- рито- риям город- ских на- селен- ных пунк- тов	в тран- шеях	одно- жиль- ный	резино- ва я и пласт- массовая изоляция	100-200	129666,11	105694,1 1	95767,11	70407,11	65148,11	76035,11	x	73001,1 1	x

\* Стоимость платы по строительству кабельной линии, воздушной линии, трансформаторной подстанции и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Примечание:

1. Плата для лиц, с заявкой о технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства (далее заявитель), энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющими объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участника заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации,



в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и в поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, не более одного раза в течение 3 лет.

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.







4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МУП г.Астрахани «Горэлектросеть»	Административное здание	г.Астрахань, ул. Адмиралтейская/Красная Набережная, 43/10, литер В	48-30-17, 48-95-30, ges.astr@mail.ru	8:00 - 17:00, обед с 12:00-13:00	Оказание услуг по передаче электроэнергии, услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям	21	15	0	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	48-30-17, 48-95-30
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	*

\* - информационно-справочная система для автоматизации обработки обращения потребителей услуг, поступивших по телефону, отсутствует.

4.4. Наибольшее число обращений от потребителей в 2017 году зарегистрировано в категории оказания дополнительных услуг. Обращения, содержащие жалобы, в 2017 году не поступали.

4.5. В 2017 году дополнительные услуги оказывались в части демонтажа ранее установленного прибора учета и установке нового прибора учета.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения не производились, в связи с отсутствием обращений населения из социально уязвимых групп.

4.7. Опрос потребителей, проводимый сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций производился в 2017 году был проведен при очном обращении потребителя в форме анкетирования. Результаты опроса опубликованы на официальном сайте МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» [www.gesastr.ru](http://www.gesastr.ru).

4.8. Мероприятия, в целях повышения качества обслуживания потребителей, в 2017 году:

1. Проведение противоаварийных тренировок оперативно-диспетчерского персонала. Срок ежегодно.
  2. Обеспечение дежурств эксплуатационного персонала на объектах энергообеспечения в выходные и праздничные дни. Срок – постоянно.
  3. Выполнение технического обслуживания и капитального ремонта объектов энергообеспечения. Срок – постоянно.
  4. Выполнение всех мероприятий, предписанных государственными надзорными органами. Срок – в соответствии с предписаниями.
- 4.9. Обращение потребителей

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения			
			Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической сети	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключительные договоры на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	1	16.03.2017	13:15	+							+													+		+			+	
2	2	05.10.2017	14:00	+							+													+		+			+	
3	3	09.10.2017	11:00	+							+													+		+			+	
4	4	16.10.2017	10:15	+							+													+		+			+	
5	5	23.10.2017	16:00	+							+													+		+			+	