

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» за 2019 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется по следующей форме:

Тип потребителя	Уровень напряжения	Категория надежности	Кол-во потребителей услуг за 2018 год (предшествующий отчетному)	Кол-во потребителей услуг за 2019 год (отчетный)
Юридические лица	СНП	2	22	17
	СНП	3	10	20
	НН	2	65	121
	НН	3	65	118
Физические лица	НН	3	18	36

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется по следующей форме:

Тип потребителя	Количество точек поставки за 2018 год (предшествующий отчетному)	Количество точек поставки за 2019 год (отчетный)
ЮЛ (в т.ч. ИП)	162	276
ФЛ	18	36
Итого	180	312

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется по следующей форме:

Наименование показателя	Значение	
	2018 год (предшествующий отчетному)	2019 год (отчетный)
Длина воздушных линий СН2	5,775	5,775
Длина кабельных линий, км, в т.ч	23,152	44,165
СНП	20,866	39,651
НН	2,286	4,514
Количество подстанций СН2	26	34

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов и заполняется по следующей форме:

Наименование	Износ, % 2018 год (предшествующий отчетному)	Износ, % 2019 год (отчетный)
Линии электропередачи, СН2, НН	-	-
Кабельные линии СН2	33	35
Кабельные линии НН	11	13
Воздушные линии СН2	52	53
Машины и оборудование, СН2, НН	-	-

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018 год (предшествующий отчетному)	2019 год (отчетный)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	-	-	-
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,25	0	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	-	-	-
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0625	0	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	-	-	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-

3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
3.4	НН (до 1 кВ)	1,266	0,609	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	-	-	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0,234	0,144	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде 2019 г.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	МУП г.Астрахани «Горэлектросеть»	0	0	0,25	0	0	0	0	0	0	0	0	0,609	0	0	0	0,144	0	-

2.3. В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» произведены следующие мероприятия:

- капитальный ремонт следующих объектов электросетевого хозяйства:

ТП 418 по ул. 4-я Дорожная, 106, ТП 1054 по ул. 3-я Керченская, 56, РП 38 по ул. Марфинская, 4а, КНС 16 (ТП 198А) по пер. Таманский, 12, ВЛ-0,4 кВ от ТП 418 ул. 4-я Дорожная, ВЛ-0,4 кВ от ТП 1491 по ул. Политехническая

- установка информационных табличек на внешних стенах трансформаторных подстанций.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется по следующей форме:

Наименование центра питания	Свободная для технологического присоединения потребителей трансформаторная мощность, кВА
НН	
ТП (РП2)	0
ТП (РП4)	805
КТП	150
ТП 588	262
ТП 714	137
ТП1054	588
ТП 751	0
ТП 001	990
КТП 841	127
ТП 630	0
КТП 002	0
БРТП 002	0
БКТП 004	0
БКТП 1490	128
БКТП 1596	0
ТП 863	275
ТП 1223	374
ТП 1269	0
ТП ГКНС	1148
ТП КНС 28	804
ТП 478 КНС17	444
ТП 198А КНС16	0

ТП КНС2	111
ЮГКНС ТП 73	444
БКТП 005	0
ТП 418	0
ТП 1134	0
ТП 1255	0
ТП 1256	0

3.2. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

	присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	12	11	0	9	19	211	0	0	-	0	0	-	-	-	-	15
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	6			2			0			0			0			
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к	6			2			0			1			0			

	электрическим сетям, штуки																
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	17	93	-	37	62	-	0	0	-	360	0	-	-	-	-	52

3.5. Ставки за единицу максимальной мощности за технологическое присоединение к электрическим сетям МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» на 2019 год установлены постановлением службы по тарифам Астраханской области от 24.12.2018 № 156.

Стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» на 2019 год.

		Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб. за одно присоединение), в том числе:	
Схема электроснабжения		Постоянная	Временная
1	Стандартизированная тарифная ставка (руб. за одно присоединение), в том числе:	13317	13317
1.1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	5481	5481
1.2	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	7836	7836

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных

ставок, включающей строительство воздушных линий (ВЛ).

ВЛ 0,4 кВ

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм ²	Стандартизированная тарифная ставка, руб./км	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб. за одно присоединение)	*Стоимость, руб./км.
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	1137789	13317	1151106
2					50-100	1196745	13317	1210062

3	территории, не относящиеся	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	1050798	13317	1064115
4	к территориям городских населенных пунктов				50-100	1025918	13317	1039235
ВЛ 6-10 кВ								
5	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1879836	13317	1893153
6	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1757033	13317	1770350

* Стоимость из расчета за 1 км.

При изменении протяженности линии, стоимость платы за строительство рассчитывается пропорционально длине линии, а стоимость платы за технологическое присоединение за одно присоединение неизменна.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий (КЛ).

КЛ 0,4 кВ								
№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	Стандартизированная тарифная ставка, руб./км	Стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб. за одно присоединение)	*Стоимость, руб./км.
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	1254893	13317	1268210
2					100-200	1377516	13317	1390833
3			многожильный		50-100	1604914	13317	1618231
4					100-200	1794615	13317	1807932
5					200-500	1846085	13317	1859402

6					свыше 800	1922511	13317	1935828
7	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	многожильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	1881153	13317	1894470
8					200-500	1999206	13317	2012523
КЛ 6-10 кВ								
5	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	1933614	13317	1946931
			многожильный		50-100	2285462	13317	2298779
				100-200	3589942	13317	3603259	
				бумажная изоляция	200-500	3465875	13317	3479192
6	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	2028004	13317	2041321

* Стоимость из расчета за 1 км.

При изменении протяженности линии, стоимость платы за строительство рассчитывается пропорционально длине линии, а стоимость платы за технологическое присоединение за одно присоединение неизменна.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./км., с учетом:	
						РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
КЛ 6-10 кВ							
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	2672404	2491593
			многожильный		50-100	3024252	2843441
					100-200	4328732	4147921
				бумажная изоляция	200-500	7099702	5740120
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	2290095	3684113

* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км кабельной линии, 1 шт. реклоузера и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./км., с учетом:	
						РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
ВЛ 6-10 кВ							
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	2618626	2437815
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	2495823	2315012

* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 шт. реклоузера и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий, воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./км., с учетом:	
						РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
6-10 кВ							
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	4552240	4371429
			многожильный		50-100	4904088	4723277
					100-200	6208568	6027757
			бумажная изоляция	200-500	6084501	5903690	
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	4523827	4343016

* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 км кабельной линии, 1 шт. реклоузера и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство кабельных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки и КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./км., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, свыше 900 кВА
КЛ 6-10 кВ															
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	1978058	1986611	1962721	1957233	1956490	x	x	1961371	1952455	1959246
			многожильный		50-100	2329906	2338459	2314569	2309081	2308338	x	x	2313219	2304303	2311094
				многожильный	100-200	3634386	3642939	3619049	3613561	3612818	x	x	3617699	3608783	3615574
			многожильный		бумажная изоляция	200-500	3510319	3518872	3494982	3489494	3488751	x	x	3493632	3484716
2	территории, не относящиеся к территориям	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	2098923	2073155	2066894	2046221	2044882	2042121	2055121	X	2045084	x

	городских населенных пунктов														
--	------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км кабельной линии, 1 шт. трансформаторной подстанции и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство воздушных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./км., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, свыше 900 кВА
ВЛ 6-10 кВ															
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1924280	1932833	1908943	1903455	1902712	х	х	1907593	1898677	1905468
2	территории, не	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	1827952	1802184	1795923	1775250	1773911	1771150	1784150	Х	1774113	х

	относящиеся к территориям городских населенных пунктов		ный												
--	--	--	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 шт. трансформаторной подстанции и платы за одно технологическое присоединение.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения стандартизированных тарифных ставок, включающей строительство воздушных линий, кабельных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./км., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные и более ТП, свыше 900 кВА
6-10 кВ															
1	территории городских населенных	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	3857894	3866447	3842557	3837069	3836326	х	х	3841207	3832291	3839082
			много-		50-100	4209742	4218295	4194405	4188917	4188174	х	х	4193055	4184139	4190930

	пунктов		жиль- ный		100-200	5514222	5522775	5498885	5493397	5492654	x	x	5497535	5488619	549541 0
				бумажная изоляция	200-500	5390155	5398708	5374818	5369330	5368587	x	x	5373468	5364552	537134 3
2	террито- рии, не относя- щиеся к террито- риям город- ских насе- ленных пунктов	в тран- шеях	одно- жиль- ный	резинова я и пласт- массовая изоляция		3855956	3830188	3823927	3803254	3801915	3799154	3812154	X	3802117	x

* Расчет стоимости произведен из расчета строительства 1 км воздушной линии, 1 км кабельной линии, 1 шт. трансформаторной подстанции и платы за одно технологическое присоединение.

Ставки за единицу максимальной мощности, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Горэлектросеть», на 2019 год.

		<p>Ставка за единицу максимальной мощности на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб./кВт.), в том числе:</p>	
Схема электроснабжения		Постоянная	Временная
1	Ставка за единицу максимальной мощности (руб./кВт.), в том числе:	832,52	832,52
1.1	Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (ТУ)	312,24	312,24
1.2	Проверка сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	520,28	520,28

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство воздушных линий (ВЛ).

ВЛ 0,4 кВ								
№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм ²	Ставка за единицу максимальной мощности, руб./кВт	Ставка за единицу максимальной мощности на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб./кВт.)	*Стоимость, руб./кВт.
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	13188	832,52	14020,52
2					50-100	9705	832,52	10537,52
3	территории, не	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	до 50 вкл.	13980	832,52	14812,52

4	относящиеся к территориям городских населенных пунктов				50-100	8870	832,52	9702,52
ВЛ 6-10 кВ								
5	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	2872	832,52	3704,52
6	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	6823	832,52	7655,52

* Стоимость указана из расчета за 1 кВт.

Стоимость платы по строительству воздушной линии и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий (КЛ).

КЛ 0,4 кВ								
№ п/п	Тип территории	Способ прокладк и КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	Ставка за единицу максимальной мощности, руб./кВт	Ставка за единицу максимальной мощности на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б") (руб./кВт.)	*Стоимость, руб./кВт.
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	3430	832,52	4262,52
2					100-200	1970	832,52	2802,52
3			многожильный		50-100	1682	832,52	2514,52
4					100-200	925	832,52	1757,52
5					200-500	3831	832,52	4663,52
6					свыше 800	2866	832,52	3698,52
7	территории, не	в траншеях	многожильный	резиновая и пластмассовая	100-200	6898	832,52	7730,52

8	относящиеся к территориям городских населенных пунктов			изоляция	200-500	250	832,52	1082,52
КЛ 6-10 кВ								
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	657	832,52	1489,52
			многожильный		50-100	4802	832,52	5634,52
					100-200	5072	832,52	5904,52
				бумажная изоляция	200-500	3981	832,52	4813,52
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	19783	832,52	20615,52

* Стоимость указана из расчета за 1 кВт.

Стоимость платы по строительству кабельной линии и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:	
						РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
ВЛ 6-10 кВ							
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	4858,52	4776,52
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминиевый	50-100	8432,52	8337,52

* Стоимость указана из расчета за 1 кВт.

Стоимость платы по строительству воздушной линии, реклоузера и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:	
						РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
КЛ 6-10 кВ							
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	2643,52	2561,52
			многожильный		50-100	6788,52	6706,52
					100-200	7058,52	6976,52
			бумажная изоляция	200-500	5967,52	5885,52	
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	21392,52	21297,52

* Стоимость платы по строительству кабельной линии, реклоузера и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий, воздушных линий и пунктов секционирования (реклоузеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов).

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:	
						РП, 100-250 А	РП, 250-500 А
6-10 кВ							
1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	50-100	5515,52	5433,52
			многожильный		50-100	9660,52	9578,52
					100-200	9930,52	9848,52
			бумажная изоляция	200-500	8839,52	8757,52	
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	28215,52	28120,52

* Стоимость платы по строительству кабельной линии, воздушной линии, реклоузера и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство воздушных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Материал опоры	Тип опоры	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, свыше 900 кВА
ВЛ 6-10 кВ															
1	территории городских населенных пунктов	железобетонные опоры	изолированный	алюминевый	50-100	34831,52	43384,52	19494,52	14006,52	13263,52	х	х	18144,52	9228,52	16019,52
2	территории, не относящиеся к территориям городских населен-	железобетонные опоры	изолированный	алюминевый	50-100	65257,52	39489,52	33228,52	12555,52	11216,52	8455,52	21455,52	х	11418,52	х

	ных пунк- тов														
--	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Стоимость платы по строительству воздушной линии, трансформаторной подстанции и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип терри- тории	Спосо б про- кладк и КЛ	Тип ка- беля	Мате- риал провода	Сечени е провода , мм ²	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:									
						Одно- транс- форма торны е ТП до 25 кВА	Одно- транс- форма торны е ТП, 25-100 кВА	Одно- транс- форма торны е ТП, 100- 250 кВА	Одно- транс- фор- матор ные ТП, 250- 500 кВА	Одно- трансфо- маторные ТП, 500-900 кВА	Одно- трансфор- маторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтран с- форматор ные ТП и более, 100-250 кВА	Двухтранс форматор- ные ТП и более, 250-500 кВА	Двухтран с- форматор ные ТП и более, 500-900 кВА	Двухтранс форматор- ные ТП и более, свыше 900 кВА
КЛ 6-10 кВ															
1	тер- рито- рии город- ских насел- енных пунк- тов	в тран- шеях	одно- жиль- ный	рези- новая и пласт- массо- вая изоля- ция	50-100	32616, 52	41169, 52	17279, 52	11791, 52	11048,52	х	х	15929,52	7013,52	13804,52
			мно- го- жиль- ный	50-100	36761, 52	45314, 52	21424, 52	15936, 52	15193,52	х	х	20074,52	11158,52	17949,52	
				100-200	37031, 52	45584, 52	21694, 52	16206, 52	15463,52	х	х	20344,52	11428,52	18219,52	
				200-500	35940, 52	44493, 52	20603, 52	15115, 52	14372,52	х	х	19253,52	10337,52	17128,52	

2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	одножильный	резиновая и пластмассовая изоляция	100-200	78217,52	52449,52	46188,52	25515,52	24176,52	21415,52	34415,52	x	24378,52	x
---	---	------------	-------------	------------------------------------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	---	----------	---

* Стоимость платы по строительству кабельной линии, трансформаторной подстанции и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Расчет величины платы за технологическое присоединение, посредством применения ставок за единицу максимальной мощности, включающей строительство кабельных линий, воздушных линий и трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ.

№ п/п	Тип территории	Способ прокладки и КЛ	Тип кабеля	Материал провода	Сечение провода, мм ²	*Стоимость, руб./кВт., с учетом:									
						Однотрансформаторные ТП, до 25 кВА	Однотрансформаторные ТП, 25-100 кВА	Однотрансформаторные ТП, 100-250 кВА	Однотрансформаторные ТП, 250-500 кВА	Однотрансформаторные ТП, 500-900 кВА	Однотрансформаторные ТП, свыше 900 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 100-250 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 250-500 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, 500-900 кВА	Двухтрансформаторные ТП и более, свыше 900 кВА
6-10 кВ															

1	территории городских населенных пунктов	в траншеях	однo-жильный	резинoвая и пласт-массовая изоляция	50-100	35488,52	44041,52	20151,52	14663,52	13920,52	x	x	18801,52	9885,52	16676,52
			мно-го-жильный	резинoвая и пласт-массовая изоляция	50-100	39633,52	48186,52	24296,52	18808,52	18065,52	x	x	22946,52	14030,52	20821,52
					100-200	39903,52	48456,52	24566,52	19078,52	18335,52	x	x	23216,52	14300,52	21091,52
					бумажная изоляция	200-500	38812,52	47365,52	23475,52	17987,52	17244,52	x	x	22125,52	13209,52
2	территории, не относящиеся к территориям городских населенных пунктов	в траншеях	однo-жильный	резинoвая и пласт-массовая изоляция		85040,52	59272,52	53011,52	32338,52	30999,52	28238,52	41238,52	x	31201,52	x

* Стоимость платы по строительству кабельной линии, воздушной линии, трансформаторной подстанции и платы за технологическое присоединение рассчитывается пропорционально заявленной мощности.

Примечание:

1. Плата для лиц, с заявкой о технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства (далее заявитель), энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющими объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участника заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации,

в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и в поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, не более одного раза в течение 3 лет.

Информация о ставках за единицу максимальной мощности и стандартизированных тарифных ставок за технологическое присоединение к электрическим сетям на 2020 год опубликована на сайте МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» <http://gesastr.ru/> и на сайте службы по тарифам Астраханской области <http://astrtarif.ru/>.

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	МУП г.Астрахани «Горэлектросеть»	Административное здание	г.Астрахань, ул. Адмиралтейская/Красная Набережная, 43/10, литер В	48-30-17, 48-95-30, ges.astr@mail.ru	8:00 - 17:00, обед с 12:00-13:00	Оказание услуг по передаче электроэнергии, услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям	65	20	0	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	48-30-17, 48-95-30, 8 927 072 66 79
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	*

* - информационно-справочная система для автоматизации обработки обращения потребителей услуг, поступивших по телефону, отсутствует.

4.4. Наибольшее число обращений от потребителей в 2019 году зарегистрировано в категории оказания дополнительных услуг. Обращения, содержащие жалобы, в 2019 году не поступали.

4.5. В 2019 году дополнительные услуги оказывались в части технологического присоединения.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения:

- выполнен комплекс работ по монтажу кнопки вызова персонала для помощи лицам, с ограниченной возможностью.

4.7. Опрос потребителей, проводимый сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций производился в 2019 году был проведен при очном обращении потребителя в форме анкетирования. Результаты опроса опубликованы на официальном сайте МУП г.Астрахани «Горэлектросеть» www.gesastr.ru.

4.8. Мероприятия, в целях повышения качества обслуживания потребителей, в 2019 году:

1. Проведение противоаварийных тренировок оперативно-диспетчерского персонала. Срок ежегодно.

2. Обеспечение дежурств эксплуатационного персонала на объектах энергообеспечения в выходные и праздничные дни. Срок – постоянно.

3. Выполнение технического обслуживания и капитального ремонта объектов энергообеспечения. Срок – постоянно.

4. Выполнение всех мероприятий, предписанных государственными надзорными органами. Срок – в соответствии с предписаниями.

5. Обращение потребителей

