

Результат опроса потребителей, проводимый сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания за 2021 год

| № п/п | Наименование вопроса | Оценки, выбранная потребителем по результату опроса* | | | | |
|----------|--|---|---|---|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Местоположение пункта обслуживания потребителей | | | | 6 | 17 |
| 2 | Формы заполнения обращений | | | | 5 | 18 |
| 3 | Информация об оказываемых услугах, расположенная на стендах | | | | | 23 |
| 4 | Принятое решение по Вашему обращению | | | | | 23 |
| 5 | Срок, в который было принято решение по Вашему обращению | | | | | 23 |
| 6 | Качество обслуживания клиентов сотрудниками пункта обслуживания потребителей | | | | | 23 |

*- Уровень оценок: наименьшее значение оценки - худшая оценка, наивысшее значение оценки - лучшая оценка.

В таблице принято среднее значение по 23 опросам.

Всего опрошено потребителей: 23 чел.