

Результат опроса потребителей, проводимый сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания за 2020 год

№ п/п	Наименование вопроса	Оценки, выбранная потребителем по результату опроса*				
		1	2	3	4	5
1	Местоположение пункта обслуживания потребителей				4	16
2	Формы заполнения обращений				4	16
3	Информация об оказываемых услугах, расположенная на стендах					20
4	Принятое решение по Вашему обращению					20
5	Срок, в который было принято решение по Вашему обращению					20
6	Качество обслуживания клиентов сотрудниками пункта обслуживания потребителей					20

*- Уровень оценок: наименьшее значение оценки - худшая оценка, наивысшее значение оценки - лучшая оценка.

В таблице принято среднее значение по 20 опросам.

Всего опрошено потребителей: 20 чел.